

# Как оплатить услуги регионального оператора (Сбербанк-Онлайн, физ. лица)

Внимание!!! Данная инструкция не предназначена для оплаты услуг регионального оператора (далее РО) индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами, либо физическими лицами, владеющими нежилыми помещениями, заключившими договор с РО.

Данная инструкция предназначена ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО для физических лиц, оплачивающих ежемесячные регулярные начисления по индивидуальным лицевым счетам.

Номер индивидуального лицевого счета можно узнать на странице [Узнать номер ЛС](#).

Все описанные далее действия эквивалентны как для браузерной версии системы **Сбербанк-Онлайн**, так и мобильного приложения **Сбербанк-Онлайн**.

Для оплаты услуги необходимо авторизоваться в системе [Сбербанк-Онлайн](#).

Далее в разделе **Платежи и переводы** (1), необходимо выбрать пункт **Квартплата** в блоке **ЖКХ и домашний телефон** (2):

The screenshot shows the Sberbank Online interface. At the top, there is a navigation bar with the Sberbank Online logo, a contact center icon, and a 'Выход' (Logout) button. Below the navigation bar, there is a menu with several options: 'Главная', 'Переводы и платежи', 'Вклады и счета', 'Карты', 'Кредиты', and 'Прочее'. The 'Переводы и платежи' option is highlighted with a red circle and a '1.' next to it.

Under the 'Переводы и платежи' menu, there are several categories of services:
 

- Переводы**:
  - Перевод между своими счетами и картами
  - Перевод клиенту Сбербанка
  - Перевод частному лицу в другой банк по реквизитам
  - Перевод организации
  - Перевод на карту в другом банке
  - Перевод на счет в Яндекс.Деньгах
- Оплата покупок и услуг**:
  - Минераловодский район г. Минеральные воды
  - Мобильная связь
  - Интернет и ТВ
  - ЖКХ и домашний телефон
  - Налоги, Штрафы, Пошлины, Бюджетные платежи

In the 'Оплата покупок и услуг' section, the 'ЖКХ и домашний телефон' category is highlighted with a red circle and a '2.' next to it. Under this category, there is a list of services:
 

- Квартплата
- Электроэнергия
- Домашний телефон
- Водоснабжение
- Газ
- Теплоснабжение
- Охранные услуги, домофон
- ГСК, автостоянки
- ДЕЗы, ЖЭКи, ремонтные службы
- ДСК, садовые товарищества

On the right side of the interface, there is a 'Личное меню' (Personal menu) with options like 'История операций', 'Мои интернет-заказы', and 'Спасибо от Сбербанка'. Below it, there is a 'Помощь' (Help) section with 'Часто задаваемые вопросы' and 'Тарифы, лимиты и сроки'. At the bottom right, there is a 'Курсы валют' (Exchange rates) section with a table showing rates for Euro, US Dollar, and Gold.

Курсы валют		
По вкладам/счетам		
	Покупка	Продажа
Евро	74.23 ▲	76.72 ▲
Доллар США	64.92 ▼	67.12
Обмен валюты		
По картам		
	Покупка	Продажа
Евро	74.07 ▲	77.58 ▲
Доллар США	64.77 ▼	67.89
Обмен валюты		
Котировки драгметаллов		
	Покупка	Продажа
Золото	2652.00	2925.00

Перед выполнением дальнейших шагов, необходимо убедиться, что корректно выбран **Регион оплаты** (2.1):

Сбербанк  
Онлайн

Контактный центр

Выход

Главная Переводы и платежи Вклады и счета Карты Кредиты Прочее -

Переводы и платежи

Оплата: Квартплата **ВСЕ РЕГИОНЫ** 2.1

Выберите организацию или услугу, которую Вы хотите оплатить. Чтобы ограничить количество получателей на странице, выберите регион оплаты или воспользуйтесь поиском.

выбор услуги заполнение реквизитов подтверждение статус операции

Поиск

введите название, категорию услуги, ИНН или расчетный счет **Найти**

← Назад к выбору услуг

ДЭК (Единый платежный документ) доступен автоплатек

ЕРИЦ ЯНАО доступен автоплатек

ЖКУ Москва ЕИРЦ доступен автоплатек

Иркутскэнергобыт ЖКХ Агент доступен автоплатек

ОЕИРЦ доступен автоплатек

Платежный документ ЕРЦЦ доступен автоплатек

Фонд капитального ремонта доступен автоплатек

Фонд капитального ремонта доступен автоплатек

ЯрОбл ЕИРЦ доступен автоплатек

Республиканский фонд капремонта доступен автоплатек

Квартплата УК г. Абакан доступен автоплатек

МосОблЕИРЦ доступен автоплатек

← Назад к выбору услуг

Личное меню

- История операций
- Мои интернет-заказы
- Спасибо от Сбербанка
- Мои финансы
- Избранное
- Мои шаблоны
- Мои автоплатежи

Мобильный банк и Мобильные приложения переехали на страницу Вашего профиля

Помощь

- Часто задаваемые вопросы
- Тарифы, лимиты и сроки

Если он не выбран, или выбран некорректно, необходимо его выбрать (2.2):

## Оплата: Квартплата **ВСЕ РЕГИОНЫ**

Выберите организацию или услугу, которую Вы хотите оплатить. Чтобы ограничить количество получателей на странице, выберите регион оплаты или воспользуйтесь поиском.

### Выбор региона

**все регионы** » Ставропольский край г Ставрополь

Ставропольский край г Ставрополь

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <b>А</b> Александровский район с Александровское | <b>К</b> Кировский район г Новопавловск           | <b>П</b> Петровский район г Светлоград |
| Андроповский район с Курсавка                    | Кисловодск  | Предгорный район ст-ца Эссентульская   |
| Апанасенковский район с Дивное                   | Кочубеевский район с Кочубеевское                 | Пятигорск                              |
| Арагирский район с Арагир                        | Красногвардейский район с Красногвардейское       | <b>С</b> Советский район г Зеленокумск |
| <b>Б</b> Благодарненский район г Благодарный     | Курский район ст-ца Курская                       | Ставрополь                             |
| Буденновский район г Буденновск                  | <b>Л</b> Левокумский район с Левокумское          | Старокумский район с Старокумское      |
| <b>Г</b> Георгиевский район г Георгиевск         | Дерзавское  | Труновский район с Донское             |
| Грачевский район с Грачевка                      | <b>М</b> Минераловодский район г Минеральные Воды | Туркменский район с Летняя Ставка      |
| <b>Е</b> Ессентуки                               | <b>Н</b> Невинномысск                             | <b>Ш</b> Шпаковский район г Михайловск |
| <b>Ж</b> Железноводск                            | Нефтекумский район г Нефтекумск                   |  |
| <b>И</b> Изобильненский район г Изобильный       | Новоалександровский район г Новоалександровск     |  |
| Ипатовский район г Ипатово                       | Новоселицкий район с Новоселицкое                 |  |

Если для оплаты Вам необходимы поставщики по всем регионам, выберите **все регионы**.

Квартплата УК г Абанан  
доступен автоплатеж

МосОБЛЕРЦ  
доступен автоплатеж



← Назад к выбору услуг

...и сохранить (2.3):

## Оплата: Квартплата **ВСЕ РЕГИОНЫ**

Выберите организацию или услугу, которую Вы хотите оплатить. Чтобы ограничить количество получателей на странице, выберите регион оплаты или воспользуйтесь поиском.

### Выбор региона

**все регионы** » Ставропольский край г Ставрополь

Ставропольский край г Ставрополь

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <b>А</b> Александровский район с Александровское | <b>К</b> Кировский район г Новопавловск           | <b>П</b> Петровский район г Светлоград |
| Андроповский район с Курсавка                    | Кисловодск  | Предгорный район ст-ца Эссентульская   |
| Апанасенковский район с Дивное                   | Кочубеевский район с Кочубеевское                 | Пятигорск                              |
| Арагирский район с Арагир                        | Красногвардейский район с Красногвардейское       | <b>С</b> Советский район г Зеленокумск |
| <b>Б</b> Благодарненский район г Благодарный     | Курский район ст-ца Курская                       | Ставрополь                             |
| Буденновский район г Буденновск                  | <b>Л</b> Левокумский район с Левокумское          | Старокумский район с Старокумское      |
| <b>Г</b> Георгиевский район г Георгиевск         | Дерзавское  | Труновский район с Донское             |
| Грачевский район с Грачевка                      | <b>М</b> Минераловодский район г Минеральные Воды | Туркменский район с Летняя Ставка      |
| <b>Е</b> Ессентуки                               | <b>Н</b> Невинномысск                             | <b>Ш</b> Шпаковский район г Михайловск |
| <b>Ж</b> Железноводск                            | Нефтекумский район г Нефтекумск                   |  |
| <b>И</b> Изобильненский район г Изобильный       | Новоалександровский район г Новоалександровск     |  |
| Ипатовский район г Ипатово                       | Новоселицкий район с Новоселицкое                 |  |

Если для оплаты Вам необходимы поставщики по всем регионам, выберите **все регионы**.

Квартплата УК г Абанан  
доступен автоплатеж

МосОБЛЕРЦ  
доступен автоплатеж



← Назад к выбору услуг

#### Личное меню

История операций  
Мои интернет-заказы  
Спасибо от Сбербанка

#### Мои финансы

Избранное  
Мои шаблоны  
Мои автоплатежи

Мобильный банк и Мобильные приложения переехали на страницу Вашего профиля

#### Помощь

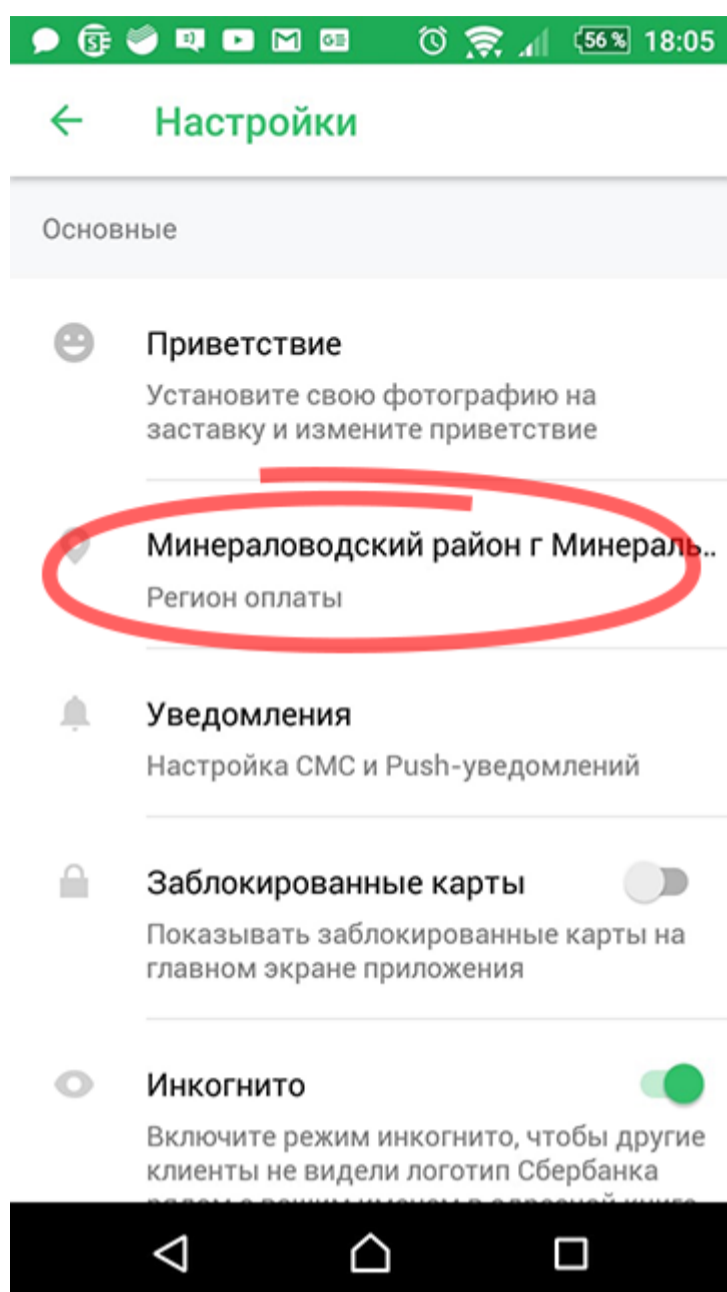
Часто задаваемые вопросы

Тарифы, лимиты и сроки

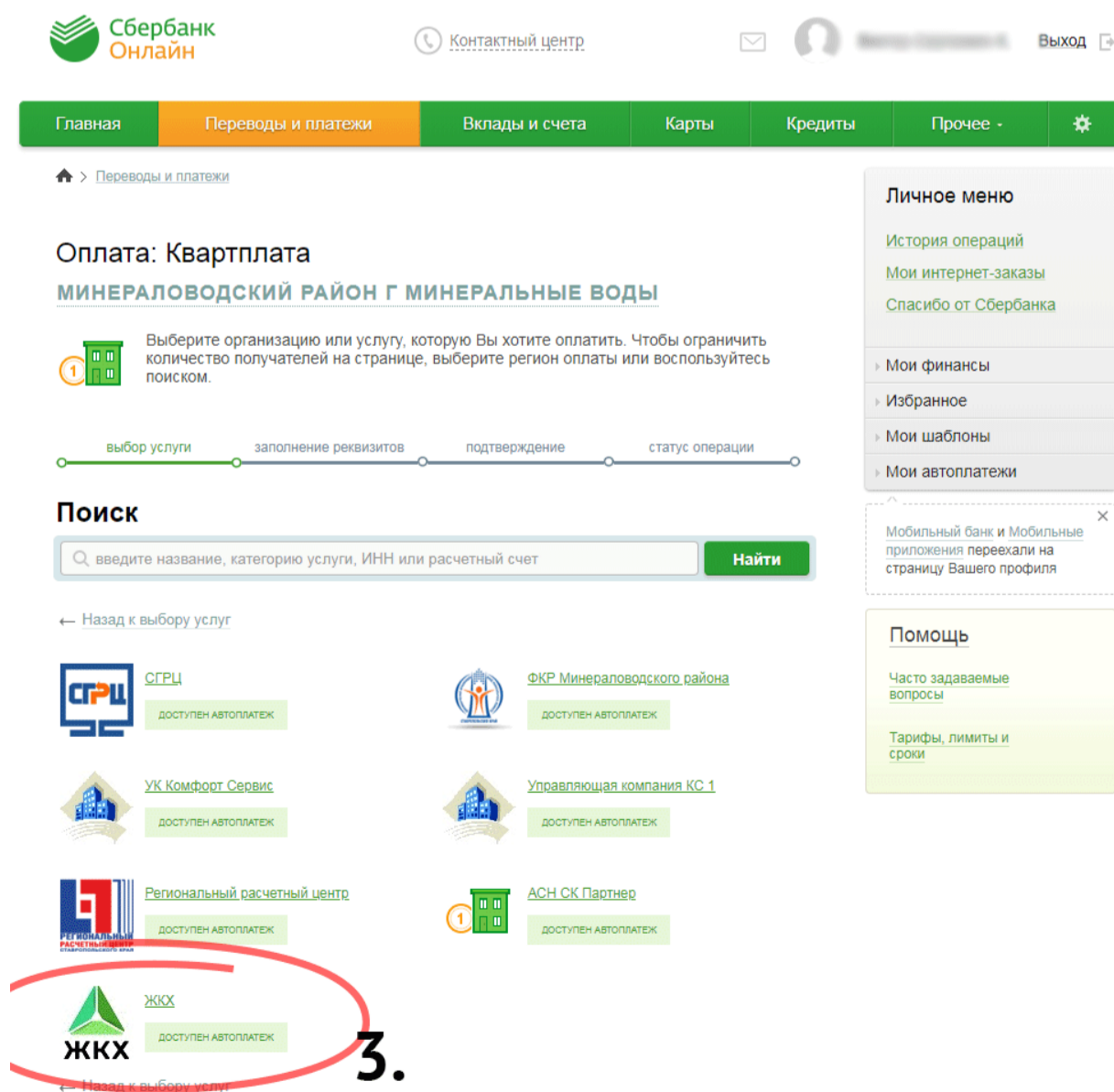
### Сохранение региона оплаты

Если Вы хотите сохранить этот регион, чтобы постоянно оплачивать услуги, предоставляемые в данном регионе, нажмите на кнопку «Сохранить».

В мобильном приложении **Регион оплаты** выбирается в настройках:



В появившемся списке поставщиков услуг необходимо выбрать **РО ООО «ЖКХ» (3)**:



Далее необходимо выбрать услугу **Обращение с ТКО — 2019 г. (4)**:

Сбербанк  
Онлайн

Контактный центр

Выход

Главная | Переводы и платежи | Вклады и счета | Карты | Кредиты | Прочее -

Переводы и платежи

Уважаемый клиент, операция возможна только с банковской карты.

**Оплата: ЖКХ**

Заполните поля формы и нажмите на кнопку «Продолжить».  
Поля, обязательные для заполнения, отмечены \*.

Добавить в избранное

выбор услуги | **заполнение реквизитов** | подтверждение | статус операции

Получатель: ЖКХ

Выберите услугу\*: **Выберите услугу**

- Выберите услугу
- Обращение с ТКО-с 2019 г.**
- Обращение с ТКО физ.лица без л/сч с 2019

← Назад к выбору услуг

**4.**

**Личное меню**

- История операций
- Мои интернет-заказы
- Спасибо от Сбербанка
- Мои финансы
- Избранное
- Мои шаблоны
- Мои автоплатежи

**Мобильный банк и Мобильные приложения** переехали на страницу Вашего профиля

**Помощь**

- Часто задаваемые вопросы
- Тарифы, лимиты и сроки

В появившейся форме ввода данных нужно ввести **7-значный номер лицевого счета БЕЗ ПРОБЕЛОВ, 7 цифр подряд (5)**:

Сбербанк  
Онлайн

Контактный центр

Выход

Главная | Переводы и платежи | Вклады и счета | Карты | Кредиты | Прочее -

Переводы и платежи

Уважаемый клиент, операция возможна только с банковской карты.

**Оплата: ЖКХ**

Заполните поля формы и нажмите на кнопку «Продолжить».  
Поля, обязательные для заполнения, отмечены \*.

Добавить в избранное

выбор услуги | **заполнение реквизитов** | подтверждение | статус операции

Получатель: ЖКХ

Выберите услугу\*: Обращение с ТКО-с 2019 г.

Оплата с\*: MasterCard Mas

**Лицевой счет\*: 1245012**

Введите лицевой счет, не менее 1 и не более 30-ти символов.

← Назад к выбору услуг

**5.**

Отменить | Продолжить

**Личное меню**

- История операций
- Мои интернет-заказы
- Спасибо от Сбербанка
- Мои финансы
- Избранное
- Мои шаблоны
- Мои автоплатежи

**Мобильный банк и Мобильные приложения** переехали на страницу Вашего профиля

**Помощь**

- Часто задаваемые вопросы
- Тарифы, лимиты и сроки

После подтверждения лицевого счета, необходимо сверить адрес (6) и произвести оплату (7):

Сбербанк  
Онлайн

Контактный центр

Выход

Главная Переводы и платежи Вклады и счета Карты Кредиты Прочее -

Переводы и платежи

## ОБРАЩЕНИЕ С ТКО-С 2019 Г.

Заполните поля формы и нажмите на кнопку «Продолжить».  
Поля, обязательные для заполнения, отмечены \*.

ЖКХ

выбор услуги — заполнение реквизитов — подтверждение — статус операции

Получатель

Наименование: \* ЖКХ

Услуга: \* ОБРАЩЕНИЕ С ТКО-С 2019 Г.

Регион оплаты: \* Минераловодский район г Минеральные Воды...

ИНН: 2630040574

Счет: 40702810860100016228

Банк получателя

Наименование: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

Корсчет: 30101810907020000615

Списать со счета: \* [MasterCard Mass] руб.

Детали платежа

Лицевой счет: \* 1245012

Адрес: НЕВИННОМЫССК Г, ГАГАРИНА УЛ, 51, 47 6.

Период: 0119

ТЕКУЩИЕ НАЧИСЛЕНИЯ: 200.00 руб.

ОТМЕН ИТЬ Продолжить 7.

← Назад

Личное меню

- История операций
- Мои интернет-заказы
- Спасибо от Сбербанка

Мои финансы

Избранное

Мои шаблоны

Мои автоплатежи

Мобильный банк и Мобильные приложения переехали на страницу Вашего профиля

Помощь

- Часто задаваемые вопросы
- Тарифы, лимиты и сроки

Сохраните копию платежного документа (кассового чека).